



INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 - relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati)

Ai sensi del *Regolamento (UE) 2016/679* (di seguito "GDPR"), forniamo le seguenti informazioni relativamente ai dati personali dei clienti trattati dalla **PIGAL S.R.L.**

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **PIGAL S.R.L.**, con sede in Grinzane Cavour, via Garibaldi 3/C, 12060 (CN), Partita I.V.A e C.F. 03919520043. La PiGal S.r.l. si avvale della consulenza di un Responsabile Protezione dei Dati che può essere contattato al seguente indirizzo mail: dpo@pigal.eu. Per comunicazioni dirette con il titolare del trattamento in ambito privacy è possibile scrivere alla PEC: pigalservizi@legalmail.it.

2. OGGETTO DEL TRATTAMENTO E FONTE DEI DATI TRATTATI

I dati oggetto del trattamento sono dati personali, identificativi e di contatto, conferiti spontaneamente dall'interessato in occasione di visite presso le sedi o telefonate, richiesta di preventivi o proposizione di offerte e/o precedenti transazioni.

3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E FINALITA'

La base giuridica è indicata nel:

- l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (*ex art. 6 par. 1 lett. B del GDPR*);
- l'esecuzione a obblighi di Legge e/o di Regolamento ai quali è soggetto il titolare del trattamento (*ex art. 6 par. 1 lett. C del GDPR*);

I dati di natura personale da Lei volontariamente forniti saranno oggetto di trattamento per le finalità di seguito indicate:

- a) Eseguire il contratto definiti tra le parti al fine di adempiere agli obblighi contrattuali e/o precontrattuali, tra cui l'esecuzione del/dei servizio/i oggetto del contratto
- b) Gestire il rapporto commerciale instaurato, inclusi i servizi di garanzia, la gestione dei pagamenti, la contabilizzazione, l'auditing, la fatturazione e l'incasso e i servizi di assistenza correlati;
- c) Adempiere agli obblighi contabili e fiscali e agli altri obblighi legali a cui è soggetto il Titolare del trattamento.

I dati personali saranno trattati dal unicamente per il corretto svolgimento delle sue funzioni e secondo i principi di cui *all'art. 5 del GDPR*, riassumibili nella **necessità, finalità, minimizzazione, legittimità e proporzionalità del trattamento**. I dati sono raccolti e trattati sulla base del contratto o in esecuzione di misure precontrattuali e per adempiere ad obblighi a cui è soggetto il Titolare del trattamento.

Inoltre, ai sensi *dell'art. 130, comma 4, del D.lgs. 196/2003*, il Titolare del trattamento utilizza le coordinate di posta elettronica dell'interessato, fornite in occasione dell'acquisto di un servizio e/o prodotto, al fine di proporre allo stesso prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli acquistati in precedenza, **fermo restando il diritto di opposizione riconosciuto all'interessato**. La base giuridica di tale trattamento è da rinvenirsi nel legittimo interesse della Società all'utilizzo delle coordinate di posta elettronica di un cliente all'invio di un numero limitato di comunicazioni commerciali che possano essere appropriate ed inerenti al rapporto intercorrente.

4. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE MANCATO CONFERIMENTO

Il Cliente prende atto della necessità del conferimento dei dati, e che un eventuale rifiuto di fornirli o di autorizzarne il trattamento o la comunicazione a terzi potrebbe comportare **la mancata esecuzione delle operazioni o dei servizi richiesti, ovvero la mancata instaurazione del rapporto contrattuale**. Le persone che operano in nome e per conto di persone giuridiche possono rifiutarsi di conferire al Titolare i loro dati personali. Il conferimento di questi è però necessario per una corretta ed efficiente gestione del rapporto contrattuale. Pertanto, un eventuale rifiuto al conferimento potrà compromettere in tutto o in parte il rapporto contrattuale stesso.

5. DIFFUSIONE, COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali trattati dal Titolare **non saranno diffusi**, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.

I dati vengono comunicati ai destinatari nella misura strettamente necessaria in relazione alle finalità di cui sopra. Potranno essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare; in particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni espletate, alcuni di essi sono stati legittimati a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni impartite. I dati personali del Cliente potranno essere comunicati anche a soggetti esterni incaricati a svolgere specifici servizi connessi con gli adempimenti di cui alle succitate finalità, ed in particolare, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, a: società di hosting con le quali il titolare intrattiene rapporti per il regolare svolgimento dei servizi erogati, professionisti e studi di consulenza in materia fiscale contabile ed amministrativa, istituti bancari, società, enti, consorzi o associazioni aventi lo scopo della tutela del credito. I soggetti sopra menzionati sono in generale appositamente nominati da **PiGal S.r.l.** responsabili esterni del trattamento, l'elenco può essere richiesto contattando il Titolare od il Responsabile della protezione dei dati ai recapiti indicati. I dati personali del Cliente potranno essere, altresì, messi a disposizione di organi di controllo ed Autorità giudiziaria su loro espressa richiesta o a soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge

I dati personali oggetto di trattamento **non sono oggetto** di trasferimento in paesi Extra UE.

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento e la conservazione dei dati potranno avvenire presso le sedi operative del Titolare o in ogni altro luogo i cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente. **I dati non saranno oggetto di profilazione di nessun genere.**

Il Titolare conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate, o allo svolgimento di quanto richiesto dall'utente. Successivamente, i dati personali saranno conservati, e non ulteriormente trattati, per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In qualità di interessato si ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o la portabilità dei dati o di opporsi al trattamento (*artt. 15 e ss. del GDPR*). L'apposita istanza dovrà essere presentata scrivendo alla **PiGal S.r.l.**, in particolare all'indirizzo PEC: pigalservizi@legalmail.it utilizzando il modulo di richiesta predisposto dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, reperibile anche al link: <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>

8. DIRITTO DI RECLAMO

Inoltre, qualora l'interessato ritenga che il trattamento avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, avrà il diritto di proporre reclamo al Garante, quale Autorità di controllo, secondo le procedure previste (*art. 77 del GDPR*), o di adire le opportune sedi giudiziarie (*art. 79 del GDPR*), utilizzando il modulo di richiesta predisposto dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, reperibile al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

9. ULTERIORI INFORMAZIONI PER INTERESSATI

Sono disponibili ai seguenti indirizzi web informazioni aggiuntive per l'interessato:

- Pagina web privacy sul sito della **PiGal S.r.l.**
<https://pigal.eu/>
- Garante europeo della protezione dei dati (GEPD):
https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it
- Garante italiano della protezione dei dati:
<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home>